

Titre de la thèse : L'apport des sciences cognitives pour favoriser la cohésion sur le territoire et susciter les changements de comportements

Contexte

Située au cœur d'un cadre de vie verdoyant dans l'Ouest de la Métropole de Lyon, la commune de Dardilly fait de la proximité une pierre angulaire de son action au service et avec la population. Fidèle à cette ambition fédératrice, la ville, qui abrite 9000 habitants et autant de salariés, anime de nombreux dispositifs visant à favoriser les échanges avec la population et l'engagement citoyen (concertation préalable, rencontres dans les quartiers, budget participatif, conseil des enfants, conseil des jeunes) et ainsi contribuer activement à accélérer la transition écologique.

Cette thèse Cifre est proposée dans le cadre du programme 1 000 Doctorants pour les territoires avec pour objectif d'encourager les collectivités territoriales et les acteurs publics à recourir aux doctorants Cifre en SHS. L'exécutif municipal souhaite faciliter l'émergence, le déploiement et la pérennité d'un engagement citoyen renouvelé. Les axes forts de la politique de démocratie locale viseront à partager le pouvoir, promouvoir la transparence, maintenir la confiance, impliquer les citoyens et soutenir leurs engagements pour faire de Dardilly une ville créative et inspirante.

Pour faciliter cette transition, la commune s'inscrit dans la démarche « Territoires d'engagement » soutenue par l'Agence nationale de la cohésion des territoires et souhaite mener des études et recherches en partenariat avec l'université Gustave Eiffel. Cette démarche se fixe comme objectif d'aider les élus locaux et leurs équipes à faire s'exprimer et s'épanouir, sur leur territoire, le potentiel d'engagement citoyen au service de la cohésion territoriale. Pour que cette culture de l'engagement citoyen soit durable à l'échelle locale, la démarche « Territoires d'engagement » se propose de la fonder sur des compétences territoriales, sur des savoir-faire partagés localement.

L'enjeu de cette thèse sera de déployer la recherche participative sur le territoire afin de mettre en place de nouveaux mécanismes au service de la démocratie participative, d'accompagner le changement, d'identifier les freins et les facilitateurs à la participation afin de produire les savoirs et les innovations contribuant au bien-être des acteurs du territoire et à l'efficacité de l'action publique.

L'université Eiffel est engagée dans la recherche participative. Elle porte une mission importante d'appui aux politiques publiques qui vise à éclairer la décision publique et à accompagner le déploiement de ces politiques, tout en valorisant une approche distanciée et critique. Le Laboratoire de Psychologie et d'Ergonomie Appliquées (LaPEA) est une Unité Mixte de Recherche qui a pour objectif de produire des connaissances sur les processus et les facteurs expliquant les comportements humains individuels ou collectifs, en s'appuyant sur les modèles théoriques et les méthodes développés principalement en psychologie différentielle, sociale et cognitive, ainsi qu'en ergonomie. Trois axes structurent les recherches menées : (i) Potentiel, Apprentissage et Différenciation, (ii) Créativité et Innovation et (iii) Risques et Sécurité. Ces axes de recherche sont déployés dans trois domaines d'application : (a) la mobilité et les transports, (b) le travail et les organisations, et (c) l'éducation, la formation et l'école. Catherine Gabaude, Directrice de Recherche au LaPEA, mène des recherches sur l'activité instrumentée et le développement du pouvoir d'agir des citoyens. A l'aide des méthodes de l'ergonomie elle travaille sur la relation entre l'humain et ses outils afin d'identifier les difficultés rencontrées, réinventer des interactions, accompagner l'utilisation, dialoguer et co-construire de nouveaux usages. Ses recherches permettent d'adapter les outils et les interventions sociales aux stades de changements de comportements auxquels se trouvent les personnes accompagnées. Après avoir mené des actions en appui à la politique de sécurité routière (Carnis et al., 2019), elle souhaite dans cette thèse agir au niveau territorial.

Objectifs

Cette thèse va permettre de développer des formations, des processus, des outils et des méthodes pour favoriser la cohésion sur le territoire et susciter les changements de comportements. Il s'agira de diffuser la connaissance sur l'intelligence collective (Chapelle et al., 2014) afin de permettre de co-créer en conscience les processus facilitant la participation, tester l'efficacité de différents processus de fertilisation croisée et séquençage de la pensée (World Café, Méthode Disney, Chapeau de Bono...) et faire l'usage du jeu dans les dispositifs de travail et dans les dispositifs de concertation (Martin & Vollaire, 2022). Au travers des cadres théoriques de la cognition incarnée et de l'activité instrumentale, les processus développés seront modélisés. Les travaux seront plus spécifiquement menés, en lien avec la proximité citoyenne, dans deux domaines d'application : la gestion des déchets et les comportements de mobilité.

Etat de l'art

Au moment où la civilisation humaine est menacée par différentes crises (écologique, morale, politique, sanitaire et économique), la société se trouve à un moment de rupture, qualifié par Bernard Stiegler de stade final de l'anthropocène¹ (Stiegler, 2015). Plusieurs philosophes contemporains soulignent qu'il n'est, à ce jour, plus souhaitable d'appréhender la réalité à travers la seule perspective humaine et l'émergence de l'écologie sociale, la philosophie environnementale et l'économie écologique en attestent.

Les sciences cognitives ont une part importante à prendre dans cette révolution scientifique. Elles visent à décrire tous systèmes complexes en expliquant les mécanismes de la pensée humaine, animale et artificielle. Un courant théorique se développe depuis une trentaine d'année, celui de la cognition incarnée qui considère que la représentation d'une connaissance, nécessite la réactivation des patterns d'activation cérébrale sensorimoteurs qui ont été activés lors de l'expérience réelle de ce à quoi renvoie cette connaissance. Ces théories ont aussi abordé les interactions cognition, émotion, action et permettent de reconnecter l'humain au vivant ; le sens est ainsi généré par l'organisme entier (Colombetti, 2010). La cognition incarnée prend sa source dans la théorie de l'évolution (nous descendons de créatures dont le système nerveux était dédié essentiellement aux traitements perceptifs et moteurs permettant d'interagir avec l'environnement immédiat) ; la cognition vient ainsi en support à l'action et l'appareil cognition se développe pour répondre à ce besoin (Dutriaux & Gyselinck, 2016).

Cet ancrage théorique est particulièrement adapté aux recherches participatives menées sur les territoires tant avec les citoyens que les acteurs locaux. Il s'accompagne de différentes idées forces qui pourront être testées dans les protocoles : « ce que je fais détermine ce que je pense, je connais, je perçois, je ressens ; les pensées s'élaborent à partir des actions du corps ; les associations espace-valence sont déterminées par le coût de l'action » (Brouillet, 2022). Les travaux de Bandura, autour du concept d'agentivité², prennent au 21ème siècle toute leur dimension et suggèrent des pistes pour mettre en place de nouvelles recherches en ergonomie écologique (étude des milieux de travail humain). Ces évolutions pourraient permettre de ne plus simplement adapter l'environnement à l'individu mais de penser les actions de l'individu dans son environnement (Gabaude & Navarro, 2021).

¹Nouvelle époque géologique qui se caractérise par l'avènement des hommes comme principale force de changement sur Terre, surpassant les forces géophysiques (<https://www.vie-publique.fr/parole-dexpert/271086-terre-climat-quest-ce-que-lanthropocene-ere-geologique>)

² faculté d'action d'un être qui exerce un contrôle et une régulation de ses actes

Des recherches actions pourront permettre d'explorer le sentiment d'agentivité des acteurs locaux qui pourra évoluer selon la fluidité de leurs actions et les contraintes environnementales locales perçues. En faisant référence aux modèles de changement de comportement (Bamberg, 2013), des recherches exploratoires et des études expérimentales comparatives complémentaires pourront être menées avec la participation des citoyens. Elles permettront d'interroger les choix d'outils et méthode de communication et de concertation. Les influences des outils papiers, numériques et du jeu seront plus particulièrement étudiées.

Le cadre théorique de l'activité instrumentée permet de rendre compte de la production de l'activité (Rabardel, 2005) s'applique aisément à deux domaines d'intérêt pour la commune : la gestion des déchets et la mobilité. Il sera utilisé pour tenter de mettre en évidence les mécanismes de régulation observés sur le terrain. La perspective « constructiviste » de cette théorie offre la possibilité de rendre compte du développement des capacités des acteurs et des ressources qu'ils élaborent dans et pour leurs activités. L'analyse de l'activité qui sera menée permettra de décrire les activités productives (orientée vers l'atteinte des buts en situation) et les activités constructives (orientées vers l'accroissement, le maintien, la reconfiguration des ressources du sujet pour l'activité productive à venir). Dans cette étude, différentes composantes de médiation pourront être prises en compte pour l'analyse de l'activité :

- Epistémiques (orientées vers la prise de connaissance de l'objet, de ses propriétés, de ses évolutions en fonction des actions du sujet)
- Pragmatiques (orientées vers les actions sur l'objet- les régulations)
- Réflexives (rapport à l'objet- les transformations).
- Interpersonnelles (dites aussi collaboratives, rapport aux autres).

Ce cadre théorique permet d'aborder deux distinctions conceptuelles supplémentaires : la « capacité de faire » étant liée aux compétences et aux aides proposées comme moyens potentiellement opératifs ; le « pouvoir de faire » se situant à un niveau supérieur en tant que « pouvoir d'agir ». Dans cette thèse, il s'agira de participer à la production de savoir situés qui pourront être modélisés dans les deux domaines d'étude visés. La proximité géographique des acteurs de cette thèse et leurs affinités³ est un gage de réussite de la collaboration.

Méthodologie

Deux approches seront poursuivies pour mener à bien ce travail de thèse :

- Ergonomie écologique (étudier le milieu de travail des humains et formuler des recommandations)
- Recherche participative (donner leur place aux citoyens dans la production des savoirs et de l'innovation, aux côtés des chercheurs et de l'exécutif local)

Trois étapes permettront d'aborder le travail d'ergonomie écologique :

1. Une étape de diagnostic territorial réalisé à partir d'une enquête et d'un diagnostic en marchant afin d'élaborer un plan d'accompagnement.
2. La mise en œuvre de ce plan d'accompagnement pourrait être réalisé selon le triptyque suivant :
 - Un programme de formation et d'accompagnement au changement des élus, des agents publics et de leurs partenaires, jusqu'aux citoyens eux-mêmes, en s'appuyant à la fois sur des prestataires de confiance et sur des dynamiques de communautés apprenantes ;
 - La conception de projets emblématiques misant sur l'engagement citoyen, autour de thématiques jugées prioritaires localement, pour apprendre en agissant, avec un équilibre entre soutien à des initiatives proprement citoyennes et gestion de projets de coopération ;

³ La directrice de Recherche est par ailleurs conseillère municipale sur la Ville de Dardilly

- La mobilisation d'appuis et relais sur le terrain, pour soutenir le déploiement de ces formations, accompagnements au changement et conceptions de projets de coopération avec les citoyens. Le positionnement d'un doctorant en contrat CIFRE intervient dans le cadre de cette mobilisation.

3. Des temps de supervision puis de bilan annuel des parcours, donnant lieu à la fois à des ajustements du plan d'accompagnement et à des moments de célébration des réussites et des progrès de la culture de l'engagement sur les territoires seront organisés en mobilisant de façon conviviale les acteurs territoriaux et nationaux.

Trois types de recherches participatives pourront être menées : des recherches action, des études exploratoires visant à imaginer des processus créatifs et fournir des alternatives soutenables, des études comparatives expérimentales.

Organisation du travail

A travers la Charte d'accompagnement Territoires d'engagement, « la collectivité s'engage en particulier à désigner un interlocuteur privilégié et une équipe opérationnelle localement, dont elle assure la disponibilité. En parallèle à cette équipe opérationnelle, la collectivité s'engage à mettre sur pied une instance de pilotage stratégique territoriale, en s'appuyant si possible sur une instance de gouvernance existante ».

Pour accompagner la collectivité dans sa capacité à identifier et mettre à disposition cet « interlocuteur privilégié » de la démarche Territoires d'engagement, l'ANCT propose un soutien financier et technique au recrutement de doctorants en contrat CIFRE (cf. triptyque ci-dessus). Le soutien financier consiste à subventionner la collectivité sur le poste du reste à charge relatif au contrat de travail qu'elle signe avec le doctorant. Le soutien technique consiste à participer à la définition et à la supervision de ses missions au sein de la collectivité.

Au sein de la mairie, le doctorant sera rattaché au pôle proximité et placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général des Services. Il sera accompagné dans ses missions par l'élue en charge de la démocratie citoyenne ainsi que le cabinet du maire de la commune. Des temps de supervision puis de bilan annuel des parcours, donnant lieu à la fois à des ajustements du plan d'accompagnement et à des moments de célébration des réussites et des progrès de la culture de l'engagement sur les territoires, en mobilisant de façon conviviale les acteurs territoriaux seront planifiés.

Les missions du doctorant dans le cadre de Territoires d'engagement

Dans le cadre du volet opérationnel de son contrat au sein de la collectivité accompagnée par l'ANCT, le doctorant assure ainsi les missions d'**un chef de projet territorial** pour Territoires d'engagement, en lien avec l'ANCT :

- Rôle d'interface avec l'équipe de Territoires d'engagement à l'ANCT, pour le suivi de la mise en œuvre des étapes de la charte d'accompagnement sur le territoire concerné : fluidité des interactions entre la commune et l'ANCT ; stratégie générale, cohérence et harmonie des étapes du cheminement ; suivi des dimensions contractuelles (conventions de subventionnement), participation régulière au comité d'orientation national de la démarche ;
- Rôle de supervision des prestations d'accompagnement réalisées sur le territoire : coordination entre élus, agents et partenaires ; observation et veille sur le déroulement des formations, conduites du changement et conceptions de projet ; participation directe à certains de ces

- éléments de la démarche ; relations avec les prestataires ; appuis logistiques ; vigilance sur d'éventuels dysfonctionnements, limites ou obstacles dans le déroulé de la démarche ;
- Rôle de retour nourrissant : prise de recul au fil du cheminement ; capacité à analyser les forces et les faiblesses de la démarche, les ressorts de l'engagement, les positionnements des acteurs, les enjeux culturels et systémiques à l'œuvre sur le territoire, etc.

Le temps de travail du doctorant dans le cadre de ses missions Territoires d'engagement

Dans le cadre d'un contrat CIFRE, l'employeur recrute le doctorant à temps plein en contrat à durée indéterminée ou déterminée (Art. D 1242-3 et 6 du code du travail). La répartition du temps de présence du doctorant entre son employeur et son (ses) laboratoire(s) et des responsabilités respectives est fixée dans ce contrat de collaboration.

En suivant les retours d'expérience du programme « 1000 doctorants pour les territoires », il semble pertinent de prévoir une évolution de la répartition du temps de travail du doctorant d'une année sur l'autre. Généralement, les doctorants en CIFRE consacrent 50% de leur temps à leur mission opérationnelle et 50% à la recherche sur l'ensemble des 3 années du contrat. Dans le cas présent, on envisage le schéma suivant : 60% du temps dans la structure d'accueil en année 1, 60% en année 2, 30% en année 3, les temps restant étant alloués au laboratoire universitaire. On peut considérer que les missions relatives à Territoires d'engagement occupent au moins la moitié du temps de travail passé dans la collectivité d'accueil.

Références bibliographiques

- Bamberg, S. (2013). Applying the stage model of self-regulated behavioral change in a car use reduction intervention. *Journal of Environmental Psychology* 33: 68-75.
- Brouillet, T. (2022). De la reconstitution d'expérience à l'évocation de réalités : quand l'action fait la cognition. Document de synthèse pour l'Habilitation à Diriger des Recherches, Université Paris Nanterre, 156p.
- Carnis, L., Gabaude, C., Gallenne, M.L. (2019). La sécurité routière en France : quand la recherche fait son bilan et trace des perspectives. In L'Harmattan, 439p.
- Chapelle, G., Gérard, T., Simon, M., Marsan, C., Lavens, J., Saint-Girons, S., Julien, E. (2014). L'intelligence collective : co-créons en conscience le monde de demain. Yves Michel (Ed) : Société Civile, Gap, France, 171p.
- Colombetti, G ; (2010). Enaction, sense-making and emotion. In Stewart, J., Gapenne, O. & Di Paolo, E. (eds). *Enaction: Towards a New Paradigm for Cognitive Science* (pp.145-164). Cambridge MA: MIT Press.
- Dutriaux, L. & Gyselinck, V. (2016). Cognition incarnée : un point de vue sur les représentations spatiales. *L'Année psychologique*, 116, 419-465. <https://doi.org/10.3917/anpsy.163.0419>
- Gabaude, C., Navarro, J. (2021). Pe(a)nser la relation entre l'humain et son véhicule : quels enjeux pour l'ergonomie. In « Comment la psychologie ergonomique et l'ergonomie contribuent-elles aux évolutions sociétales ? (Arpege Science Publishing). Colloque Epique, Lille, 7-9 juillet, 61-66.
- Martin, L., Vollaire, C. (2022). Distance ludique, distance critique ? Des usages du jeu dans les dispositifs de travail et de leurs enjeux politiques. Loco (Ed) : l'atelier d'édition, Paris, France, 152p.
- Stiegler, B. (2015). Sortir de l'anthropocène. *Multitudes*, 3(60), p 137-146.

Contacts

Chef de cabinet du Maire de Dardilly : Alexandre Vieira, place Bayère, Mairie de Dardilly, a.Vieira@mairie-dardilly.fr, 06 84 53 94 04.

Directrice de thèse : Catherine Gabaude (HDR en psychologie), Université Gustave Eiffel, LaPEA (catherine.gabaude@univ-eiffel.fr, 06 59 49 77 19.